

FEC 2/2025 - Servizio di Hosting, assistenza tecnica, manutenzione ordinaria, help desk e manutenzione evolutiva della piattaforma tecnologica CARONTE

Richieste di chiarimenti – prima tranche

Domanda 1.

Per valutare la partecipazione a questa procedura sarebbe utile avere accesso al codice sorgente dell'applicativo CARONTE, e alla manualistica di amministrazione (es. configurazione sistemistica, procedure di installazione, backup/restore etc.). Infine è prevista una fase di handover con affiancamento al precedente fornitore?

Risposta 1.

In questa fase non è possibile fornire il codice sorgente in quanto sono presenti informazioni tecniche non divulgabili. Tale codice, insieme alla manualistica di amministrazione verrà consegnato all'affidatario del servizio.

Si conferma la fase di affiancamento.

Domanda 2.

Dalle descrizioni del servizio incluse nella scheda tecnica non ci è chiaro se il “servizio di Hosting” richiesto include anche la migrazione dell'applicazione CARONTE verso nuovi Server virtuali e nuovo Storage ospitati nel nostro Datacenter (la cui fornitura deve essere inclusa nell'offerta), oppure si tratta solo del servizio di gestione di una infrastruttura già presente ed attiva presso un vostro Datacenter.

Risposta 2.

Attualmente l'applicativo è presente su server non di regione ma dell'attuale affidatario. L'esigenza dell'amministrazione è quella di acquisire un servizio di hosting indipendentemente dal fatto che venga migrata l'applicazione o che rimanga sui server attuali.

Domanda 3.

Poichè il DGUE va caricato solo in alternativa all'autocertificazione, e considerando che però la piattaforma non fa procedere se non si carica qualcosa anche nello slot dedicato al DGUE, si chiede cortese conferma di poter ri-caricare il documento di autocertificazione (già caricato anche nello primo slot dedicato).

Risposta 3.

Si conferma.

Domanda 4.

Vorremmo chiedere conferma che il pagamento dei canoni d'uso dell'infrastruttura di hosting non è oggetto di offerta e che, quindi, tali costi non dovranno essere sostenuti dal Fornitore che risulterà aggiudicatario dell'appalto il quale dovrà occuparsi della sola gestione dell'infrastruttura in questione.

Risposta 4.

Anche il servizio di hosting è oggetto dell'offerta.