

Richieste di chiarimenti- prima tranche

Domanda 1.

Con riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, e nello specifico al sub-criterio 4.2 relativo al possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 (o edizione 2013), si nota che le note esplicative presenti nella Scheda Tecnica e nel Disciplinare di gara indicano che, in caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) o Consorzio, la suddetta certificazione deve essere posseduta "da almeno uno dei componenti ai fini dell'attribuzione del punteggio". Tutto ciò premesso, si richiede codesta Spett.le Stazione Appaltante di confermare che, ai fini dell'assegnazione dell'intero punteggio tabellare pari a 3 punti, sia sufficiente il possesso della certificazione ISO/IEC 27001 in capo a un solo componente del raggruppamento (es. la sola Mandataria o una sola Mandante), senza che vi sia l'obbligo di possesso in capo a tutti i membri del costituendo/costituito RTI.

Risposta 1.

Si conferma.

Domanda 2.

Con riferimento al sub-criterio 4.2, che prevede l'attribuzione di un punteggio tabellare a fronte del possesso della certificazione ISO/IEC 27001, si domanda se, ai fini dell'attribuzione del punteggio tabellare, sia ritenuta idonea e sufficiente la produzione della documentazione ufficiale comprovante l'avvenuto avvio dell'iter certificativo presso Ente accreditato (es. contratto con l'Ente certificatore, pianificazione degli audit ecc.), corredata da una dichiarazione di impegno a ottenere il titolo definitivo entro la data di eventuale stipula del contratto.

Risposta 2.

Risposta negativa, la certificazione deve essere in possesso dell'Operatore Economico al momento della presentazione dell'offerta.

Domanda 3.

Con riferimento al Chiarimento n. 1 già inviato dalla Scrivente in merito al sub-criterio 4.2 (Certificazione ISO/IEC 27001), con la presente si richiede di applicare la medesima ratio e logica interpretativa anche agli altri criteri tabellari relativi alle certificazioni aziendali. Nello specifico, si fa riferimento al sub-criterio 4.1 (Certificazione ISO 9001) e al sub-criterio 4.3 (Certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022). Tutto ciò premesso, in analogia a quanto previsto per la ISO 27001, si richiede di confermare se, ai fini dell'assegnazione dei rispettivi punteggi tabellari, sia sufficiente il possesso delle certificazioni ISO 9001 e UNI/PdR 125 in capo a un solo componente del RTI.

Risposta 3.

Si conferma.

Domanda 4.

In riferimento al requisito di cui al punto 6.3 lett. a del disciplinare di gara "Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della procedura di servizi analoghi a quelli oggetto della gara di importo complessivo minimo pari a euro 700.000,00 al netto dell'IVA" si chiede conferma che siano ritenuti validi servizi di supporto amministrativo comprensivi di servizio di front-office CUP Ticket in ambito sanitario.

Risposta 4.

Si conferma.

Domanda 5.

Si chiede conferma che per soddisfare il requisito previsto all'art 6.3.a del Disciplinare di Gara "Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della procedura di servizi analoghi a quelli oggetto della gara di importo complessivo minimo pari a euro 700.000,00 al netto dell'IVA" siano ritenuti ammissibili servizi di portierato/reception svolti presso enti pubblici quali comuni, province nonché enti sanitari.

Risposta 5.

Si conferma.