

GECA 6/2026 – PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI URP PER REGIONE LOMBARDIA E SUPPORTO DEL CENTRO EUROPE DIRECT LOMBARDIA 2026 – 2028- CIG BBCF32968B

Richieste di chiarimenti- seconda tranche

Domanda 6.

Si chiede cortesemente di specificare se per l'offerta tecnica sia previsto un limite massimo di pagine. Si chiede inoltre di indicare se vi siano caratteristiche da rispettare per la redazione dell'offerta tecnica (ad esempio: formato del foglio, font, dimensione del carattere, interlinea, margini, eventuale esclusione dal conteggio di copertina, indice, allegati ecc.).

Risposta 6.

Si conferma che non è previsto un limite massimo di pagine e non sono previste caratteristiche da rispettare per la redazione dell'offerta tecnica.

Domanda 7.

Si chiedono i seguenti chiarimenti:

7. 1. In riferimento al requisito di capacità tecnico-professionale di cui al punto 6.3, lett. a) del disciplinare di gara (Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della procedura di servizi analoghi a quelli oggetto della gara di importo complessivo minimo pari a € 700.000,00 al netto dell'IVA.), si chiede gentilmente di specificare quali servizi si ritengano "... analoghi a quelli oggetto della gara..." e se in tale elenco possono essere considerati analoghi anche i servizi riportati di seguito:

- EUROPE DIRECT

Centro di informazione sulle politiche dell'Unione Europea;

- Sportello Orienta Giovani

Servizio di informazione ed orientamento per i cittadini in ambito di formazione, lavoro e tempo libero, con particolare attenzione ai giovani fra i 14 e i 30 anni;

- PORTA FUTURO Il servizio prevede l'erogazione delle attività di front office del Job Centre con particolare riferimento ai segmenti dell'accoglienza, dell'informazione, della formazione e dell'orientamento;

- Avviso pubblico "Punti cardinali: punti di orientamento per la formazione e il lavoro"

Orientation Desk Sportello di orientamento in cui istruzione, formazione e lavoro vengono connesse in rete per soddisfare le esigenze del cittadino.

Orientation Labs Laboratori di orientamento didattici, esperienziali o narrativi, anche realizzati con tecniche di scrittura, verbali, visive, artistiche o digitali

Job Day

Eventi di una giornata della durata di 6 ore, realizzati in collaborazione con gli stakeholder della rete. finalizzati ad informare i destinatari: sulle novità del mercato del lavoro; sui settori occupazionali emergenti; sui servizi pubblici e privati per l'impiego regionali; sui fabbisogni di lavoro delle imprese; sulle metodologie digitali di recruiting;

- “GARANZIA GIOVANI” Programma multimisura nazionale per l’inclusione socio-lavorativa dei NEET. Attività erogate: accoglienza e informazione, orientamento di base, orientamento specialistico, formazione, sportello lavoro;

- Piano Attuativo Regionale del Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) Avviso Pubblico per la realizzazione di percorsi formativi per l’acquisizione di competenze digitali nell’ambito del Percorso 2 - Aggiornamento (upskilling) e del Percorso 3 - Riqualificazione (reskilling) e relativi allegati.

- Servizio "Reti di facilitazione digitale" PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.7.2

Servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base;

- Servizio di “Orientamento al lavoro e tirocini di inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati” destinatari delle misure previste dal progetto PON INCLUSIONE 2014-2020;

- Sportello Immigrati

Sportello informativo, di ascolto e di accoglienza degli immigrati;

- Sportello di Segretariato Sociale;

- Sportello PUA.

7. 2. Si chiede gentilmente di specificare se, in caso di partecipazione in RTI, il possesso delle certificazioni di cui al punto 4 della griglia di valutazione dell’Offerta Tecnica, debba riferirsi al solo soggetto capofila oppure a tutti i partecipanti alla RTI.

Risposta 7.

7.1 La valutazione dell’analogia dei servizi attiene alla fase di gara di esame delle buste amministrative.

7.2 Come previsto dalla scheda tecnica alla sezione “Criteri di valutazione” In caso di consorzi o RTI, la certificazione - ai fini dell’attribuzione del punteggio - deve essere posseduta da almeno uno dei componenti.

Domanda 8.

Onde poter fare una corretta stima dell'offerta economica si richiedono i dati sulla RAL del personale da riassorbire in clausola sociale.

Risposta 8.

I partecipanti possono risalire al dato per la formulazione dell'offerta economica, consultando il contratto collettivo indicato negli atti di gara.